# Systèmes de recommandation

1e partie

Raphaël Fournier-S'niehotta

CNAM Paris, fournier@cnam.fr

HTT-FOD RCP217 2020-2021





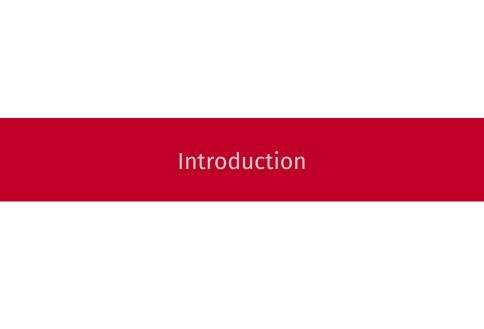
#### 1 | Introduction

#### 2 | Filtrage collaboratif par le voisinage

- 1 Filtrage collaboratif user-based
- 2 Filtrage collaboratif item-based
- 3 Complexité, efficacité algorithmique
- 4 Comparaison entre item- et user-based CF
- 5 Vision "régression" du filtrage par voisinage
- 6 Approches orientées graphes pour le filtrage par voisinage

#### 3 | Filtrage collaboratif par modèle

- 1 Introduction
- 2 Modèles à facteurs latents



#### Définition

Un système de recommandation propose des éléments (items) d'un catalogue à des utilisateurs (users).

- Les utilisateurs-ices sont presque toujours des personnes.
- Les éléments peuvent être d'une nature commerciale (produits à vendre), culturelle (films, chansons, presse), ou professionnelle (articles scientifiques).



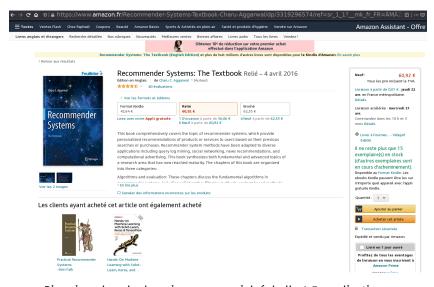
#### Quelques exemples



Usenet news.
Groupe de recherche
GroupLens, à l'origine
de datasets
importants dans la
communauté et de
nombreux
algorithmes.

# <sup>5</sup>/<sub>84</sub>

## Quelques exemples : Amazon



Pionniers dans le domaine commercial, échelle 1-5, explications, implicit/explicit

#### 1 | Introduction Quelques exemples: Netflix

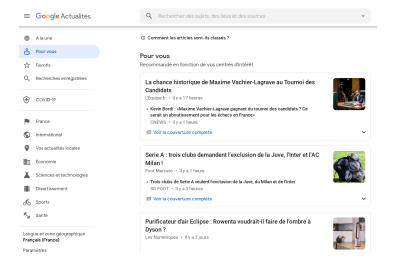




Explications détaillées, Netflix Prize.

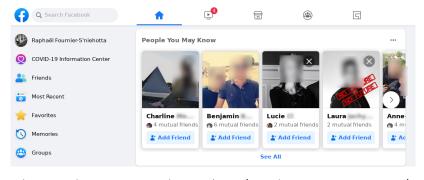


#### Quelques exemples : Google Actualités (news)





## Quelques exemples: Facebook



Vise l'accroissement de la taille du réseau (pas directement des "ventes")



# Champs d'application

Amazon	Livres +
Netflix	VoD
Jester	Blagues
Google News	Articles de presse
Pandora	Musique
TripAdvisor	Voyages
Youtube	Vidéos en ligne

# <sup>10</sup>/<sub>84</sub>

#### Motivation

 "Ces systèmes guident les gens vers des contenus intéressants grâce aux recommandations d'autres personnes." (Paul Resnick)

Quels problèmes cherche-t-on à résoudre?

- infobésité
- longue traîne
- expérience utilisateur
- reproduction d'un modèle hors ligne

# Interdisciplinarité

Le problème de la recommandation est proche de plusieurs disciplines :

- psychologie (expression du besoin, des goûts)
- marketing (accroissement des ventes)
- design (interfaces, graphiques ou non)
- statistiques (probabilités, modélisation)
- informatique (passage à l'échelle)

# <sup>12</sup>/84

## Modélisation du problème

- De très nombreuses approches existent!
- Les deux plus importantes : "prédiction" et "classement"

#### Prédiction

- On cherche à prédire l'évaluation qu'un utilisateur donnerait à un élément.
- Avec *n* items et *m* users, on a une matrice  $m \times n$
- les données d'apprentissage sont les cases remplies,
- on cherche à remplir les cases vides

#### Classement

- On ne cherche plus l'évaluation d'un élément par une personne
- On détermine les k éléments les plus intéressants (top-k)
- Seul l'ordre compte (pas les écarts entre éléments)
- On peut utiliser une modélisation "prédiction" puis trier, pour faire un classement

# <sup>13</sup>/<sub>84</sub>

# Modélisation

1		i1	i2	i3	i4
	ù1		3	5	2
	u2	1	5	2	4
	u3		3		
	u4			5	2
	u5		1	4	

	i1	i2	i3	i4
u1	1	3	5	2
u2	1	5	2	4
u3	2	3	1	4
u4	1	4	5	2
.u5.	2	1	4	3

u1	· ·	ì1	1

i4 4 i1 2 i3 1

	i1	i2	i3	i4
u1		1	1	1
u2	1	1	1	1
u3		1		
ü4			1	1
u5		1	1	

	i1	i2	i3	i4
u1	0	1	1	1
u2	1	1	1	1
u3	0	1	1	1
u4	0	0	1	1
u5	1	1	1	0

# <sup>14</sup>/<sub>84</sub>

## Objectifs

- Objectif premier : accroissement des ventes (contexte commercial)
- Manières plus ou moins directes!
  - Facilité d'accès aux contenus du système
  - Améliorer la pertinence de ce que l'utilisateur voit
  - Nouveauté
  - Surprise (légèrement différent)
  - Diversité

#### Défis

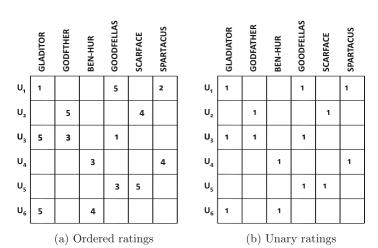
- Taille des matrices
- Matrices creuses
- Diversité des objectifs à satisfaire

#### Données : échelles de valeurs

- Le système de recommandation que l'on *peut* mettre en place dépend beaucoup des données dont on dispose.
- Les évaluations (ratings) sont souvent sur une échelle de valeurs
- Parfois continue, le plus souvent discrète
- Valeurs négatives parfois autorisées ({-2,-1,0,1,2},[-10;10])
- Systèmes les plus courants : échelle de 1 à 5, ou 1 à 10
- Interprétation variable, échelles équilibrées (o/n), élement neutre (o/n)
- Valeurs catégorielles ordonnées
- Binarité 0-1
- Unarité

# <sup>17</sup>/<sub>84</sub>

# Données : réactions explicites et implicites



L'expressivité de la 2e est plus faible, on ne sait pas que U1 n'aime pas Gladiator. La 2e permet seulement d'exprimer des préférences "positives"

# <sup>18</sup>/<sub>84</sub>

# Données et sur-apprentissage

- Données unaires, implicit feeback
  - Analyse simplifiée en identifiant 0 et données manquantes
  - Sans ça, sur-apprentissage (pas assez de valeurs distinctes)
  - Biais introduit, mais assez faible (contexte : la plupart des choses ne seront pas vues)
  - Ces données sont en général très faciles à collecter!
  - Nombreuses sources (achat, visite de page, actions)
- Données explicites, échelles plus grandes
  - analyse non simplifiée en identifiant 0, biais plus fort
  - Données plus délicates à collecter : contribution volontaire de l'utilisateur
  - Incitations explicites (questions, récompenses, etc.)
  - Incitations implicites (design d'interface)

# Données : critiques

- Généralisation des systèmes de recommandation ces dernières années
- La dimension humaine est parfois oubliée
- "Weapons of Math Destruction" (Cathy O'Neil, 2016)
- Attention à ce qu'on note
- BlackMirror, Uberisation
- Crédit social, assurances, droit à l'oubli

#### Les modèles de RS

#### Il y a 4 grandes familles de systèmes de recommandation :

- 1. les modèles de filtrage collaboratif, contenant :
  - les méthodes à mémoire, aussi appelés "Par le voisinage" (neighbour-based collaborative filtering)
  - les méthodes à modèle (model-based collaborative filtering)
- 2. le filtrage par le contenu (content-based methods)
- les méthodes reposant sur des connaissances externes (knowledge-based methods)
- les systèmes hybrides, combinant des approches précédentes (ensemble/hybrid methods)



## Filtrage collaboratif

- Par le voisinage (neighbour-based collaborative filtering)
  - User-based
  - Item-based
- Par modèle (model-based collaborative filtering)

#### User-based

- On cherche des utilisateurs similaires à A
- on recommande des éléments à A en faisant une moyenne pondérée des notes de ces utilisateurs.
- On se limite en général à k utilisateurs.
- Les fonctions de similarité sont à calculer sur les lignes de la matrice des notes.

#### Item-based

- Pour connaître la note de A sur l'item I, on cherche un ensemble d'items similaires à I, que A a noté, et on calcule une moyenne pondérée.
- Les similarités sont calculées sur les colonnes.

# Filtrage collaboratif par le voisinage

- Le principe élémentaire : on peut trouver des relations (dépendances) dans ce qui se passe au niveau utilisateur et item
- Un utilisateur intéressé par un documentaire historique a plus de chance d'être intéressé par un autre documentaire historique ou des programmes éducatifs qu'un film d'action
- Des catégories d'éléments présentent des corrélations significatives, que l'on peut utiliser pour faire des recommandations plus précises
- Cela peut aussi se jouer à une granularité plus fine que les catégories
- On présuppose que l'on peut apprendre ces relations, grâce aux données
- Plus on a de données, plus les recommandations seront robustes
- Les modèles peuvent identifier des catégories d'utilisateurs aux comportements de consommation similaires

## Avantages, inconvénients

#### **Avantages**

- très simple à implémenter
- recommandations faciles à expliquer

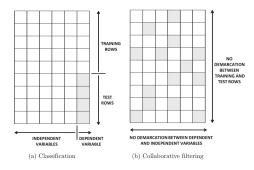
#### Inconvénients

- peu efficace avec matrice très creuses
- trop peu d'utilisateurs ou d'items similaires : couverture faible
- souvent, seuls les top-k éléments suffisent, ce n'est pas toujours un gros problème

# <sup>24</sup>/<sub>84</sub>

## Disciplines proches

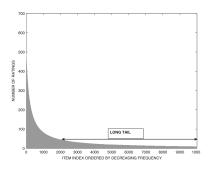
- Analyse de données manquantes
  - cas difficile, large, sparse
- Classification
- toute colonne peut avoir des données manquantes
- pas de distinction entre class variable et feature variables, chaque caractéristique est une variable dépendante et indépendante.



## Inductif, transductif

- Dans un contexte transductif, les données de test sont incluses dans les données d'entraînement
- Il est souvent dur de faire des prédictions pour des données de test non présentes lors de l'entraînement
- Les modèles capables de faire des prédictions pour de nouvelles instances sont dits inductifs (naïve Bayes)
- L'enchevêtrement des données dans la matrice en recommandation fait qu'on est en transductif

## Longue traîne et matrices



- Peu d'intérêt marchand des high freq items
- Recommander la long tail
- Difficulté d'avoir des notes, suggestion d'items populaires
- Baisse de diversité
- Difficulté de calculer des voisinages fiables

#### Plan

#### 2 | Filtrage collaboratif par le voisinage

#### 1 - Filtrage collaboratif user-based

- 2 Filtrage collaboratif item-based
- 3 Complexité, efficacité algorithmique
- 4 Comparaison entre item- et user-based CF
- 5 Vision "régression" du filtrage par voisinage
- 6 Approches orientées graphes pour le filtrage par voisinage

# User-based CF

Principe : les utilisateurs similaires ont des évaluations similaires pour des éléments donnés.

- On cherche un voisinage d'utilisateurs similaires à l'utilisateur cible
- On calcule la similarité entre cet utilisateur et tous les autres
- on en garde quelques uns

#### Difficile car:

- différentes manières de noter : certains notent ce qu'ils aiment (surtout),
   d'autres ce qu'ils n'aiment pas
- il faut que les ensembles notés coïncident

# Notation pour la matrice

Soit  $R = r_{uj}$  la matrice  $m \times n$ .

 $I_u$  est l'ensemble des indices des items notés par u.

L'ensemble noté par u et v est :  $I_u \cap I_v$ .

#### Exemple:

$$I_{u} = \{1,3,5\}$$
,  $I_{v} = \{1,2,3,4\}$ ,  $I_{u} \cap I_{v} = \{1,3\}$ .

# <sup>30</sup>/<sub>84</sub>

## Similarité : coefficient de corrélation de Pearson (PCC)

• On calcule d'abord la moyenne des notes de u,  $\mu_u$ :

$$\mu_{u} = \frac{\sum_{k \in I_{u}}}{|I_{u}|} \qquad \forall u \in \{1...m\}$$

Puis la similarité elle-même :

$$Sim(u,v) = \frac{\sum_{k \in I_{u} \cap I_{v}} (r_{uk} - \mu_{u}) \cdot (r_{vk} - \mu_{v})}{\sqrt{\sum_{k \in I_{u} \cap I_{v}} (r_{uk} - \mu_{u})^{2}} \cdot \sqrt{\sum_{k \in I_{u} \cap I_{v}} (r_{vk} - \mu_{v})^{2}}} \qquad \forall (u,v) \in \{1...m\}^{2}$$

- Normalement, PCC calculé avec des  $\mu$  seulement sur les items de  $I_{\mu} \cap I_{\nu}$ .
- Simplification calculatoire et programmatique possible
- On pourrait garder le top-k des utilisateurs avec le meilleur PCC
- Mais nombre très variable de ratings pour un élément donné
- On cherche les top-k pour chaque élément

## Étape 2 : calcul de la note

- Manière simple : on fait une moyenne pondérée des notes des utilisateurs
- Éventuellement les k plus proches
- Poids : les PCC entre utilisateurs
- Problème : les échelles de notes individuelles
- Solution : évaluations centrées

$$s_{uj} = r_{uj} - \mu_u \qquad \forall u \in \{1...m\}$$

- On calcule une évaluation pondérée sur ces notes (positive ou négative)
- La note finale prédite  $\hat{r}_{ui}$  est obtenue en rajoutant la moyenne :

$$\hat{r}_{uj} = \mu_u + \frac{\sum_{v \in P(j)} \operatorname{Sim}(u,v) \cdot s_{uj}}{\sum_{v \in P(j)} |\operatorname{Sim}(u,v)|}$$

## <sup>32</sup>/<sub>84</sub>

#### Exemple UBCF

#### On cherche $\hat{r}_{31}$ et $\hat{r}_{36}$ dans l'exemple suivant :

Item-Id $\Rightarrow$	1	2	3	4	5	6	Mean	Cosine(i,3)	Pearson(i, 3)
User-Id ↓							Rating	(user-user)	(user-user)
1	7	6	7	4	5	4	5.5	0.956	0.894
2	6	7	?	4	3	4	4.8	0.981	0.939
3	?	3	3	1	1	?	2	1.0	1.0
4	1	2	2	3	3	4	2.5	0.789	-1.0
5	1	?	1	2	3	3	2	0.645	-0.817

$$\begin{aligned} & \operatorname{Cosine}(1,3) = \frac{6*3 + 7*3 + 4*1 + 5*1}{\sqrt{6^2 + 7^2 + 4^2 + 5^2} \cdot \sqrt{3^2 + 3^2 + 1^2 + 1^2}} = 0.956 \\ & \operatorname{Pearson}(1,3) = \\ & = \frac{(6 - 5.5)*(3 - 2) + (7 - 5.5)*(3 - 2) + (4 - 5.5)*(1 - 2) + (5 - 5.5)*(1 - 2)}{\sqrt{1.5^2 + 1.5^2 + (-1.5)^2 + (-0.5)^2} \cdot \sqrt{1^2 + 1^2 + (-1)^2 + (-1)^2}} \\ & = 0.894 \end{aligned}$$

- PCC plus discriminant que Cosinus
- Le signe peut être informatif : (dis)similarité
- top-2 utilisateurs proches de u<sub>3</sub>: u<sub>1</sub> et u<sub>2</sub>

## **Exemple UBCF**

$$\hat{r}_{31} = \frac{7*0.894 + 6*0.939}{0.894 + 0.939} \approx 6.49$$

$$\hat{r}_{36} = \frac{4*0.894 + 4*0.939}{0.894 + 0.939} = 4$$

- On privilégierait donc l'item 1, plutôt que le 6
- les prédictions suggèrent que u<sub>3</sub> aimera 1 et 6 plus que tous les autres.
- attention : biais,  $\{u_1, u_2\}$  est un groupe optimiste.

regardons en centrant :

$$\hat{r}_{31} = 2 + \frac{1.5 * 0.894 + 1.2 * 0.939}{0.894 + 0.939} \approx 3.35$$

$$\hat{r}_{36} = 2 + \frac{-1.5 * 0.894 - 0.8 * 0.939}{0.894 + 0.939} \approx 0.86$$

- même résultat, 1 mieux que 6
- mais!  $r_36 = 0.86$ , moins que les autres ratings
- u<sub>1</sub> et u<sub>2</sub> avaient aussi noté 6 moins que les autres

Attention : prédictions pour 6 éventuellement hors de l'intervalle des valeurs

# <sup>34</sup>/<sub>84</sub>

#### **UBCF**: variations

Au lieu de centrer, on peut utiliser le z-score, reposant sur l'écart-type :

$$\sigma_u = \sqrt{\frac{\sum_{j \in I_u} (r_{uj} - \mu_u)^2}{|I_u| - 1}} \qquad \forall u \in \{1...m\}$$

Z-score:

$$z_{uj} = \frac{r_{uj} - \mu_u}{\sigma_u}$$

Et la note prédite se calcule ainsi :

$$\hat{r}_{uj} = \mu_u + \sigma_u \frac{\sum_{v \in P(j)} \operatorname{Sim}(u,v) \cdot s_{uj}}{\sum_{v \in P(j)} |\operatorname{Sim}(u,v)|}$$

- En général, si on utilise une fonction de normalisation pour les notes, il faut utiliser son inverse pour obtenir la prédiction finale. Ici, on re-multiplie par  $\sigma_u$ .
- La normalisation améliore la prédiction, mais il n'y a pas de consensus pour savoir si le z-score est meilleur que le centrage.
- Inconvénient du z-score : souvent hors de l'intervalle. On s'en sert pour classer.

# Amplification des poids

on amplifie parfois le poids des utilisateurs dans la moyenne pondérée

$$Sim(u,v) = Pearson(u,v)^{\alpha}$$
 avec $\alpha > 1$ 

- On peut aussi filtrer le "voisinage" (peer group) d'un utilisateur de différentes façons
- on peut éliminer des notes faiblement ou négativement corrélées

# <sup>36</sup>/<sub>84</sub>

## Impact de la longue traîne

- Les éléments populaires apparaissent souvent dans les ensembles d'éléments en commun entre deux utilisateurs
- Pourtant, ils sont peu discriminants
- Recommandation de moindre qualité (sélection du voisinage, calcul de note)

#### Solution (cf Information retrieval):

- Termes peu informatifs et fréquents (stop-words, "le", "un·e", "de", etc.) évacués avec Inverse Document Frequency (tf.idf)
- Ici : Inverse User Frequency. Pour chaque élément j, noté  $m_j$  fois, on définit :

$$w_j = log(\frac{m}{m_j}) \qquad \forall j \in \{1...n\}$$

• Ce poids est introduit dans le PCC:

$$\text{Pearson(u,v)} = \frac{\sum_{k \in I_u \cap I_v} w_k (r_{uk} - \mu_u) \cdot (r_{vk} - \mu_v)}{\sqrt{\sum_{k \in I_u \cap I_v} w_k \cdot (r_{uk} - \mu_u)^2} \cdot \sqrt{\sum_{k \in I_u \cap I_v} w_k \cdot (r_{vk} - \mu_v)^2}}$$

## Plan

### 2 | Filtrage collaboratif par le voisinage

- 1 Filtrage collaboratif user-based
- 2 Filtrage collaboratif item-based
- 3 Complexité, efficacité algorithmique
- 4 Comparaison entre item- et user-based CF
- 5 Vision "régression" du filtrage par voisinage
- 6 Approches orientées graphes pour le filtrage par voisinage

- Les voisinages sont construits en termes d'items, et non d'utilisateurs
- Comme précédemment, on calcule des évaluations centrées s<sub>uj</sub>
- On définit l'ensemble U<sub>i</sub> des utilisateurs qui ont évalué i
- On calcule une similarité cosinus :

$$cosA(i,j) = \frac{\sum_{u \in U_i \cap U_j} s_{ui} \cdot s_{uj}}{\sqrt{\sum_{u \in U_i \cap U_j} s_{ui}^2} \cdot \sqrt{\sum_{u \in U_i \cap U_j} s_{uj}^2}}$$

 Un PCC entre colonnes pourrait aussi être utilisé, mais les résultats sont généralement moins bons

- Pour prédire la note  $\hat{r}_{ut}$  de l'utilisateur u sur l'objet t, on calcule :
  - un ensemble  $Q_t(u)$  contenant les top-k éléments
  - puis:

$$\hat{r}_{ut} = \frac{\sum_{j \in Q_t(u)} cosA(j,t) \cdot r_{uj}}{\sum_{j \in Q_t(u)} |cosA(j,t)|}$$

- On utilise les propres notes de l'utilisateur pour faire la prédiction
- Dans le cas de films, les top-k éléments seront souvent des films du même genre



### On cherche $\hat{r}_{31}$ et $\hat{r}_{36}$ :

Item-Id $\Rightarrow$	1	2	3	4	5	6
User-Id ↓						
1	1.5	0.5	1.5	-1.5	-0.5	-1.5
2	1.2	2.2	?	-0.8	-1.8	-0.8
3	?	1	1	-1	-1	?
4	-1.5	-0.5	-0.5	0.5	0.5	1.5
5	-1	?	-1	0	1	1
Cosine(1, j)	1	0.735	0.912	-0.848	-0.813	-0.990
(item-item)						
Cosine $(6, j)$	-0.990	-0.622	-0.912	0.829	0.730	1
(item-item)						

$$AdjustedCosine(1,3) = \frac{1.5*1.5*(-1.5)*(-0.5)*(-1)*(-1)}{\sqrt{1.5^2+(-1.5)^2+(-1)^2}} \cdot \sqrt{1.5^2+(-0.5)^2+(-1)^2} = 0.912$$

- les items 2 et 3 sont les plus proches de 1
- les items 4 et 5 sont les plus proches de 6

On obtient:

$$\hat{r}_{31} = \frac{3 * 0.735 + 3 * 0.912}{0.735 + 0.912} = 3$$

$$\hat{r}_{36} = \frac{1 * 0.829 + 1 * 0.730}{0.829 + 0.730} = 1$$

- Évaluations dans l'intervalle et plus en phase avec les autres notes de l'utilisateur
- En général les listes de recommandations UBCF et IBCF sont proches



### Plan

### 2 | Filtrage collaboratif par le voisinage

- 1 Filtrage collaboratif user-based
- 2 Filtrage collaboratif item-based
- 3 Complexité, efficacité algorithmique
- 4 Comparaison entre item- et user-based CF
- 5 Vision "régression" du filtrage par voisinage
- 6 Approches orientées graphes pour le filtrage par voisinage

## Complexité

- Approche gloutonne: on calcule les notes de tous les éléments pour un utilisateur donné, puis on classe.
- Possible, mais coûteux
- Réutilisation de calculs intermédiaires

En pratique : une phase offline et une phase online :

- En offline, les similarités entre utilisateurs et voisinage sont pré-calculés
- En online, on calcule les notes et on classe

## Complexité

- Soit  $n' \ll n$  le nombre max d'évaluations d'items par les utilisateurs
- Soit  $m' \ll m$  le nombre max d'évaluations reçues par un élément
- Calculer d'un voisinage en  $\mathcal{O}(m \cdot n')$ , de tous en  $\mathcal{O}(m^2 \cdot n')$
- En item-based :  $\mathcal{O}(n^2 \cdot m')$
- En online, chaque note est calculée en 𝒪(k), k taille du voisinage considéré
- Donc  $\mathcal{O}(k \cdot n)$  pour toutes, avant classement (tri).

Plan



# 2 | Filtrage collaboratif par le voisinage

- 1 Filtrage collaboratif user-based
- 2 Filtrage collaboratif item-based
- 3 Complexité, efficacité algorithmique
- 4 Comparaison entre item- et user-based CF
- 5 Vision "régression" du filtrage par voisinage
- 6 Approches orientées graphes pour le filtrage par voisinage

# <sup>46</sup>/<sub>84</sub>

### Quelques éléments de comparaison

- Utiliser les propres notes de l'utilisateur est généralement meilleur que les notes des autres utilisateurs similaires
- Mais cela peut conduire à privilégier des éléments trop (ou toujours) similaires à ceux déjà vus : moins de diversité et de surprise!
- Stabilité meilleure en IB. Plus d'users que d'items, donc les items auront des ensembles d'users en commun plus larges. Et plus d'utilisateurs arrivent dans le système, donc moins de recalcul de voisinage.
- Explicabilité meilleure en item-based :

Because you watched "Secrets of the Wings," [the recommendations are] \( List \) .

Les clients ayant acheté cet article ont également acheté

 En user-based, on ne connaît pas les utilisateurs similaires







# Avantages et inconvénients de ces méthodes

### Avantages

- Facilité d'implémentation, de débuggage
- Interprétabilité raisonnable (vs méthodes à modèle)
- Stabilité

### Inconvénients

- Phase offline couteuse en temps et espace
- Couverture limitée (matrice creuse)

### Réduction de dimension

- On cherche une représentation à base de facteurs latents dans un espace de basse dimension latent factor models
- une distance entre facteurs latents d'utilisateurs peut-être calculée, même avec peu d'items communs
- efficacité accrue pour les calculs de voisinages

#### Deux possibilités:

- réduction de dimension sur les lignes ou les colonnes de la matrice
- réduction sur les deux simultanément (cf. plus tard)
- Méthodes possibles : SVD ou ACP

# <sup>49</sup>/<sub>84</sub>

#### Réduction de dimension : SVD

- Augmentation de valeurs manquantes de la matrice (avec les moyennes de ligne ou colonne): on obtient une matrice R<sub>f</sub>
- On calcule une matrice de similarité  $S = R_f^T R_f$
- S est semi-définie positive, peut s'écrire :

$$S = P\Delta P^{T}$$

- Avec:
  - P est une matrice  $n \times n$ , avec les vecteurs propres de S (orthonormés)
  - lacksquare  $\Delta$  est une matrice diagonale avec les valeurs propres non nulles de S
- Soit  $P_d$  une matrice  $n \times d$  contenant les vecteurs correspondant aux valeurs propres les plus grandes
- La représentation réduite de  $R_f$  est  $R_f P_d$   $(m \times d)$
- Chaque utilisateur a une représentation en dimension d
- On l'utilise pour calculer les voisinages, avant calcul de prédictions.



## Plan

### 2 | Filtrage collaboratif par le voisinage

- 1 Filtrage collaboratif user-based
- 2 Filtrage collaboratif item-based
- 3 Complexite, emcacite algorithmique
- 4 Comparaison entre item- et user-based CF

### 5 – Vision "régression" du filtrage par voisinage

6 – Approches orientées graphes pour le filtrage par voisinage

### Régression

- Ces méthodes prédisent des notes comme étant des fonctions linéaires (des notes d'un éléments par les utilisateurs voisins, ou du même utilisateur pour des utilisateurs similaires)
- Vision régression : les coefficients de la régression sont
  - 0 pour les utilisateurs/items non liés
  - Sim(u,v) pour les utilisateurs similaires
- peut-on apprendre ces poids?

$$\hat{r}_{uj} = \mu_u + \frac{\sum_{v \in P_u(j)} \text{Sim}(u, v) \cdot (r_{vj} - \mu_v)}{\sum_{v \in P_u(j)} |\text{Sim}(u, v)|}$$

$$\hat{r}_{uj} = \mu_u + \sum_{v \in P_u(j)} w_{vu}^{user} \cdot (r_{vj} - \mu_v)$$

## Régression user-based

- Attention : on définit un  $P_u(j)$  un peu différemment, un ensemble de k utilisateurs proches de u, dont on ne retient que ceux qui ont des évaluations de  $j: P_u(j) < k$ . k doit être plus grand dans ce contexte
- L'idée : on aggrège les différences entre les  $\hat{r}_{uj}$  et  $r_{uj}$ , pour créer une fonction objectif évaluant la qualité d'un ensemble de coefficients
- On cherche les w<sup>user</sup> minimisant l'erreur
- On somme les carrés d'erreurs sur tous les items d'un utilisateur

Minimiser 
$$J_u = \sum_{j \in I_u} (r_{uj} - \hat{r}_{uj})^2$$

• Comme les  $J_u$  sont sur des ensembles de variables  $w_{vu}^{user}$  disjoints, on peut sommer les  $J_u$  de différents utilisateurs sans changer la solution optimale :

Minimiser 
$$\sum_{u=1}^{m} J_{u} = \sum_{u=1}^{m} \sum_{j \in I_{u}} (r_{uj} - \hat{r}_{uj})^{2}$$

## Régression user-based

- Peut être résolu avec des solveurs classiques
- Gestion de la régularisation, pour éviter le sur-apprentissage
- Ajout d'un terme

$$\lambda \sum_{j \in I_u} \sum_{v \in P_u(j)} (w_{vu}^{user})^2$$

- Pénalisation de grands coefficients
- Pas toujours suffisant
- Heuristiques non linéaire avec ajout de biais utilisateur ou item

$$\hat{r}_{uj} = b_u^{user} + b_j^{item} + \frac{\sum_{v \in P_u(j)} w_{vu}^{user} \cdot (r_{vj} - b_v^{user} - b_j^{item})}{\sqrt{|P_u(j)|}}$$

- Mêmes modèles en item-based, un peu moins performant mais plus efficace
- On peut combiner les deux

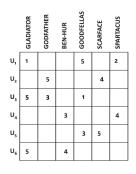


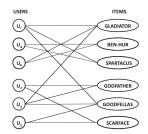
# Plan

#### 2 | Filtrage collaboratif par le voisinage

- 1 Filtrage collaboratif user-based
- 2 Fillrage Collaboratii item-basea
- 3 Comptexite, emcacite algorithmique
- 4 Comparaison entre item- et user-based CF
- 5 Vision "régression" du filtrage par voisinage
- 6 Approches orientées graphes pour le filtrage par voisinage

## Graphes





- Les graphes disposent d'outils et de concepts dédiés, que l'on peut mobiliser
- Variétés d'algorithmes différents

## Graphes user-items

- Voisinages définis sans PCC, efficaces sur matrices creuses
- Graphe biparti  $G = (U \cup I, E)$
- U utilisateurs, I items, E arêtes (u a noté j)
- Connectivité indirecte, voisinages par chemins (longueurs) ou marches aléatoires
- Problème lié à la notion de prédiction de liens en SNA

# <sup>57</sup>/84

## Marches aléatoires, chemins

### Marches aléatoires

- Méthodes probabilistes, telles que le Personal PageRank ou SimRank
- Efficacité car connexité peut-être large dans un graphe

#### Chemins

- Affinité basée sur les nombres de chemins et leurs longueurs :
- Centralité de Katz

$$Katz(i,j) = \sum_{t=1}^{\infty} \beta^t n_{ij}^{(t)}$$

- $n_{ii}^{(t)}$  nombre de chemins entre i et j
- $\beta$  < 1 paramètre (inférieur à l'inverse de la plus grande v.p de A)
- La matrice des centralités Katz K se calcule :

$$K = \sum_{i=1}^{\infty} (\beta A)^{i} = (I - \beta A)^{-1} - I$$

A peut être remplacé par une version "avec poids"

Filtrage collaboratif par modèle



### Plan

## 3 | Filtrage collaboratif par modèle

- 1 Introduction
- 2 Modèles à facteurs latents

# <sup>59</sup>/84

## Filtrage collaboratif par modèle

- Dans le FC par voisinage, pas de modèle, les données orientent l'apprentissage
- Généralisation de instance-based learning
- Ici, on a un apprentissage (training), une construction du modèle
- Ensuite on a une phase distincte de prédiction
- Apprentissage classique : arbre de décision, règles, classifieur Bayes, réseaux de neurones
- La plupart ont été adapté au contexte "recommandation"

La complétion de matrices généralise la classification "classique", avec deux différences :

- Pas de séparation claire entre variables dépendantes et indépendantes (colonnes)
- Pas de séparation claire entre données d'entraînement et de test (lignes)



## Arbres de décision

#### Colonnes:

- création d'arbres pour prédire la note de chaque élément
- n arbres à construire

#### Lignes: données manquantes

- où placer dans l'arbre les utilisateurs qui n'ont pas noté?
- des deux côtés? on perd la séparation dans l'arbre
- astuces avec la réduction de dimension

# <sup>61</sup>/84

## Règles d'association

- Historiquement, règles d'association proposées dans le contexte du supermarché
- On considère un ensemble de transactions  $T = \{T_1...T_m\}$  définies sur n éléments de I.
- Chaque T est un sous-ensemble d'éléments de I, on cherche les corrélations de sous-ensembles
- Exemple : {Bread, Butter, Milk} et {Fish, Beef, Ham} sont fréquents
- Mary a acheté {Butter, Milk}, on peut penser qu'elle achètera Bread

Item $\Rightarrow$	Bread	Butter	Milk	Fish	Beef	Ham
Customer ↓						
Jack	1	1	1	0	0	0
Mary	0	1	1	0	1	0
Jane	1	1	0	0	0	0
Sayani	1	1	1	1	1	1
John	0	0	0	1	0	1
Tom	0	0	0	1	1	1
Peter	0	1	0	1	1	0



# Règles d'association

- Une règle se note X ⇒ Y ({Butter,Milk} ⇒ {Milk})
- On utilise deux notions pour caractériser les fréquences des sous-ensembles (itemset)
  - Le support de  $X \subseteq I$ , défini comme la fraction des transactions dont X est un sous-ensemble
  - La confiance, définie comme la probabilité conditionnelle que T contienne Y sachant qu'elle contient X.
     Obtenue en divisant le support de X∪Y par celui de X
- On dit qu'une règle est une règle d'association de support minimal s et de confiance minimale c si :
  - Le support de X∪Y est d'au moins s
  - La confiance  $X \Rightarrow Y$  est au moins c

# <sup>53</sup>/84

## Règles d'association

Pour trouver les règles d'associations, on procède en 2 étapes :

- On cherche tous les itemsets Z de support s > s<sub>θ</sub>
- Pour chacun, on calcule toutes les partitions (X,Z-X), pour créer des règles  $X \Rightarrow Z X$

On garde toutes les règles de confiance  $c > c_{\theta}$ 

- $c_{\theta}$  et  $s_{\theta}$  sont des seuils
- La première phase est couteuse, c'est un champ de recherche (frequent itemset mining)

#### Adaptation au CF:

- Ces règles sont utiles avec des matrices unaires.
- On garde celles dont le 2nd membre contient 1 élément (exactement)
- On cherche les règles d'un utilisateur  $(X \cup X_u)$ , on trie par confiance décroissante
- Les k premiers éléments sont le top-k pour cet utilisateur
- (plein de variantes)

# 64/84

## Classifieur Bayesien naïf

- On oublie l'ordre des notes, on considère qu'il s'agit de l catégories  $v_1...v_l$
- On cherche r<sub>uj</sub>, avec une valeur parmi v<sub>1</sub>...v<sub>l</sub>
- On doit déterminer la probabilité que  $r_{uj}$  prenne chacune de ses valeurs, sachant que l'on dispose d'un ensemble de notes  $I_u$ :

$$P(r_{uj} = v_s | \text{notes de } I_u) \qquad \forall s \in \{v1, ..., v_l\}$$

On transforme avec :

$$P(A|B) = \frac{P(A) \cdot P(B|A)}{P(B)}$$

■ en:

$$P(r_{uj} = v_s | \text{notes de } I_u) = \frac{P(r_{uj} = v_s) \cdot P(\text{notes de } I_u | r_{uj} = v_s)}{P(\text{notes de } I_u)}$$

On gardera la plus grande probabilité

# <sup>65</sup>/<sub>84</sub>

## Classifieur Bayesien naïf

Le dénominateur ne dépend pas de s :

$$P(r_{uj} = v_s | \text{notes de } I_u) \propto P(r_{uj} = v_s) \cdot P(\text{notes de } I_u | r_{uj} = v_s)$$

- $P(r_{uj} = v_s)$ , prior, est la fraction des utilisateurs ayant donné  $v_s$  comme note, parmi ceux ayant noté j
- Avec l'hypothèse naïf (indépendance des notes), on a :

$$P(\text{notes de } I_u|r_{uj}=v_s)=\Pi_{k\in I_u}P(r_{uk}|r_{uj}=v_s)$$

• chaque  $P(r_{uk}|r_{uj}=v_s)$  est la fraction des utilisateurs qui ont noté  $r_{uk}$  l'élément k, sachant qu'ils ont noté  $v_s$  l'élément j

### On peut ensuite estimer $\hat{r}_{ui}$ :

- en calculant les probabilités pour tous les s, prendre la plus grande, garder v<sub>s</sub>
- raisonnable si l est petit
- utiliser une moyenne pondérée, dont les poids des valeurs possibles sont les probabilités

# <sup>66</sup>/<sub>84</sub>

### Classifieur arbitraire comme boîte noire

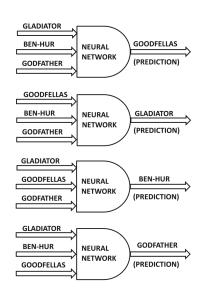
- Dans le cas non unaire, travailler sur une matrice incomplète est délicat
- réduction de dimension possible
- dans l'espace original, on peut adopter une solution itérative :
  - on initialise les valeurs manquantes (moyenne ligne, colonne), éventuellement centrage
  - on fixe une colonne (cible), les autres servent d'entrée (feature variable)
  - on apprend avec les notes existantes de la colonne, on prédit le reste
  - on met à jour la colonne avec les prédictions
  - on répète, jusqu'à convergence

# <sup>67</sup>/<sub>84</sub>

### Modèle neuronal comme boîte noire

	GLADIATOR	BEN-HUR	GODFATHER	GOODFELLAS
U <sub>1</sub>	2		5	5
U <sub>2</sub>		1	4	4
$U_3$	3		1	
U <sub>4</sub>		5	1	
U <sub>s</sub>	1	1	4	
U <sub>6</sub>	5			1

	GLADIATOR	BEN-HUR	GODFATHER	GOODFELLA
Uı	-2	0	1	1
U <sub>2</sub>	0	-2	1	1
U <sub>3</sub>	1	0	-1	0
U <sub>4</sub>	0	2	-2	0
U <sub>s</sub>	-1	-1	2	0
U <sub>6</sub>	2	0	0	-2





### Plan

### 3 | Filtrage collaboratif par modèle

- 1 Introduction
- 2 Modèles à facteurs latents

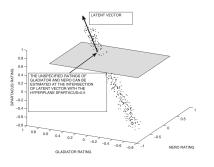
# <sup>69</sup>/<sub>84</sub>

## Modèles à facteurs latents

- L'idée est de bénéficier du fait que des parties importantes des lignes/colonnes sont grandement corrélées
- Redondances
- On peut approximer la matrice complète raisonnablement avec une matrice de rang faible
- Un sous-ensemble d'entrées de la matrice suffit pour obtenir une matrice complète de rang faible
- Cette matrice de rang faible fournit des estimations robustes des entrées manquantes de la matrice initiale
- Ces méthodes sont l'état de l'art pour les systèmes de recommandation

# <sup>70</sup>/<sub>84</sub>

#### Intuition géométrique



- Notes corrélées, rang 1 (droite)
- Ici, une seule note (Spartacus 0.5) suffit pour estimer Nero et Gladiator!
- Intersection entre le vecteur latent (droite) et l'hyperplan (parallèle aux axes) tel que Spartacus ait 0.5
- En pratique: on n'a pas besoin de toute la matrice pour estimer les vecteurs latents principaux
- Orthogonalité des vecteurs latents

## <sup>71</sup>/84

#### Principe de la factorisation de matrices

• Une matrice R de rang  $k \ll \min(m, n)$  peut toujours être écrite sous la forme :

$$R = UV^T$$

- U est une matrice  $m \times k$ , V  $n \times k$
- Les colonnes de U sont des vecteurs d'une base de l'espace de dim k des colonnes de R
- Une ligne de V contient les coefficients pour combiner ces vecteurs en une colonne de R.
- Il existe un nombre infini de factorisations, correspondants à divers ensembles de vecteurs
- La SVD est un exemple, dans lequel il y a orthogonalité des colonnes/lignes

### Un peu d'algèbre linéaire

■ si la matrice R a un rang plus grand que k, on peut l'approximer par

$$R \approx UV^T$$

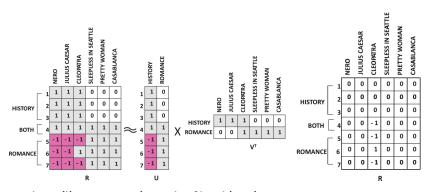
- U est une matrice  $m \times k$ , V  $n \times k$
- l'erreur d'approximation est

$$||R - UV^T||^2$$

•  $||\cdot||^2$  représente la somme des carrés des entrées de  $R - UV^T$ , c'est la norme de Frobenius

## <sup>73</sup>/<sub>84</sub>

## Un peu d'algèbre linéaire



- les utilisateurs 1-3 aiment les films historiques, neutre sur Romance
- 4 aime les 2 genres
- 4-7 aiment Romance, pas films historiques
- nombreuses corrélations!
- si on multiplie par -1, interprétations plus délicates

## <sup>74</sup>/84

## Un peu d'algèbre linéaire

- chaque colonne de U est appelée vecteur latent, chaque ligne facteur latent
- la ie ligne  $u_i$  de U est un facteur utilisateur, contenant "l'affinité" de l'utilisateur i pour chacun des k concepts (genres)
- chaque ligne  $v_i$  de V est un facteur "item", contenant l'appartenance des films à chaque genre

# <sup>75</sup>/<sub>84</sub>

#### **Apprentissage**

On cherche à résoudre :

minimiser 
$$J = \frac{1}{2}||R - UV^T||^2$$

- Sans contraintes sur U et V
- "loss" quadratique, diverses SGD peuvent le résoudre
- MAIS: valeurs manquantes!
- Si on pouvait factoriser R en UV<sup>T</sup> complètes, on pourrait prédire les entrées manquantes de R :

$$\hat{r}_{ij} = \sum_{s=1}^k u_{is} \cdot v_{js}$$

l'erreur pour un item est :

$$e_{ij} = rij - \hat{r}_{ij}$$

■ ďoù:

minimiser 
$$J = \frac{1}{2} \sum_{(i,j) \in S} e_{ij}^2$$

noter le "seulement sur les valeurs de S"



#### Calculer: batch update method

```
Algorithm GD(Ratings Matrix: R, Learning Rate: <math>\alpha)
begin
   Randomly initialize matrices U and V;
   S = \{(i, j) : r_{ij} \text{ is observed}\};
   while not(convergence) do
   begin
     Compute each error e_{ij} \in S as the observed entries of R - UV^T;
     for each user-component pair (i,q) do u_{iq}^+ \Leftarrow u_{iq} + \alpha \cdot \sum_{i:(i,j)\in S} e_{ij} \cdot v_{jq};
     for each item-component pair (j,q) do v_{jq}^+ \Leftarrow v_{jq} + \alpha \cdot \sum_{i:(i,j)\in S} e_{ij} \cdot u_{iq};
     for each user-component pair (i,q) do u_{iq} \leftarrow u_{iq}^+;
     for each item-component pair (j,q) do v_{jq} \Leftarrow v_{jq}^+;
     Check convergence condition;
  end
end
```

#### Calculer: SGD

```
Algorithm SGD(Ratings Matrix; R, Learning Rate; \alpha)
begin
   Randomly initialize matrices U and V:
  S = \{(i, j) : r_{ij} \text{ is observed}\};
  while not(convergence) do
  begin
      Randomly shuffle observed entries in S:
      for each (i, j) \in S in shuffled order do
      begin
         e_{ij} \leftarrow r_{ij} - \sum_{s=1}^{k} u_{is} v_{js};
         for each q \in \{1 \dots k\} do u_{iq}^+ \leftarrow u_{iq} + \alpha \cdot e_{ij} \cdot v_{jq}; for each q \in \{1 \dots k\} do v_{jq}^+ \leftarrow v_{jq} + \alpha \cdot e_{ij} \cdot u_{iq};
         for each q \in \{1 \dots k\} do u_{iq} = u_{iq}^+ and v_{jq} = v_{iq}^+;
      end
      Check convergence condition;
   end
end
```

- U et V mises à jour simultanément, convergence plus rapide que batch
- SGD préférable pour données larges et temps de calcul goulet d'étranglement
- $\alpha = 0.005$  (learning rate), peut être adapté à chaque étape
- seuil de convergence à fixer astucieusement, trop d'itérations peuvent dégrader la qualité
- initialisation dans (-1,1)?

#### Régularisation

- Pénaliser les gros coefficients dans U et V
- Ajout d'un terme  $\frac{\lambda}{2}(||U||^2+||V||^2), \lambda>0$

$$u_{iq} \Leftarrow u_{iq} + \alpha \left( \sum_{j:(i,j) \in S} e_{ij} \cdot v_{jq} - \lambda \cdot u_{iq} \right) \quad \forall q \in \{1 \dots k\}$$
$$v_{jq} \Leftarrow v_{jq} + \alpha \left( \sum_{i:(i,j) \in S} e_{ij} \cdot u_{iq} - \lambda \cdot v_{jq} \right) \quad \forall q \in \{1 \dots k\}$$

The updates can be executed to convergence. One can also write these updates in terms of the  $m \times n$  error matrix  $E = [e_{ij}]$  in which unobserved entries of E are set to 0:

$$U \Leftarrow U(1 - \alpha \cdot \lambda) + \alpha EV$$
$$V \Leftarrow V(1 - \alpha \cdot \lambda) + \alpha E^{T}U$$

# <sup>79</sup>/<sub>84</sub>

#### Principe de l'ALS

- Alternate Least Squares (Moindre Carrés Alternés)
- plus stable que SGD
- moins sensible à l'initialisation et la taille des pas
- moins efficace que SGD sur grandes données explicites
- version pondérée avec implicit feedback possible

#### Principe

- U fixé, on traite le problème comme un problème de moindre carrés sur V.
   On détermine ainsi les k facteurs latents de V. Il faut résoudre n problèmes, mais ils sont indépendants (parallélisation)
- V fixé, on traite le problème comme un problème de moindre carrés sur U.
   On détermine ainsi les k facteurs latents de U. Il faut résoudre m problèmes, mais ils sont indépendants (parallélisation)

## <sup>80</sup>/<sub>84</sub>

#### NMF: non-negative Matrix Factorisation

- Outre la SVD, il existe d'autres factorisations, comme la NMF
- même fonction à optimiser, mais contraintes sur U et V :

- plus interprétable que d'autres méthodes
- marche bien avec échelles (1-5) mais surtout "like sans dislike" (implicit)

$$\begin{split} u_{ij} & \leftarrow \frac{(RV)_{ij}u_{ij}}{(UV^TV)_{ij} + \epsilon} \quad \forall i \in \{1 \dots m\}, \forall j \in \{1 \dots k\} \\ v_{ij} & \leftarrow \frac{(R^TU)_{ij}v_{ij}}{(VU^TU)_{ij} + \epsilon} \quad \forall i \in \{1 \dots n\}, \forall j \in \{1 \dots k\} \end{split}$$

- $\varepsilon \sim 10^{-9}$
- les valeurs dasn U et V sont fixées à celles de la fin de l'itération précédente : mise à jour simultanées
- initialisation avec valeurs faibles dans [0,1].

## <sup>81</sup>/<sub>84</sub>

#### Factorisation de matrices : résumé

Method	Constraints	Objective	Advantages/Disadvantages
Unconstrained	No constraints	Frobenius	Highest quality solution
		+	Good for most matrices
		regularizer	Regularization prevents
			overfitting
			Poor interpretability
SVD	Orthogonal Basis	Frobenius	Good visual interpretability
		+	Out-of-sample recommendations
		regularizer	Good for dense matrices
			Poor semantic interpretability
			Suboptimal in sparse matrices
Max. Margin	No constraints	Hinge loss	Highest quality solution
		+	Resists overfitting
		margin	Similar to unconstrained
		regularizer	Poor interpretability
			Good for discrete ratings
NMF	Non-negativity	Frobenius	Good quality solution
		+	High semantic interpretability
		regularizer	Loses interpretability with
			both like/dislike ratings
			Less overfitting in some cases
			Best for implicit feedback
PLSA	Non-negativity	Maximum	Good quality solution
		Likelihood	High semantic interpretability
		+	Probabilistic interpretation
		regularizer	Loses interpretability with
			both like/dislike ratings
			Less overfitting in some cases
			Best for implicit feedback

## Semaine prochaine

#### Suite du cours :

- Content-based filtering
- Recommandation Sociale
- Recommandation hybride
- Évaluation



Ce livre repose notamment sur :

• le livre Recommender systems, the textbook, de Charu C. Aggarwal. Springer, 2016.