



Stage « Datamining » : détection de signaux faibles & Big Data

Présentation de la société

min&max est une jeune société fondée en 2010, aujourd'hui en incubation au sein de Paris Pionnières dans le quartier de Bastille à Paris.

Notre ambition est d'aider les entreprises à améliorer de manière durable la satisfaction de leurs clients via la qualité des produits et services qu'elles commercialisent.

Pour cela, **min&max** déploie une solution collaborative de pilotage proactif de la satisfaction, en appui sur un progiciel informatique. Ce dernier exploite la mine d'or que constituent toutes les données brutes stockées dans les Systèmes d'information internes ou sur internet, permettant d'explicitier l'expérience client, par exemple les incidents et insatisfactions clients.

Notre solution originale donne ainsi aux entreprises la vision exhaustive et à jour de l'expérience de leurs consommateurs et leur permet de manager cette expérience de manière efficiente : alertes via la détection de signaux faibles, et mise en place réactive de plans d'actions préventifs.

min&max est soutenu par des acteurs importants du marché des startups innovantes comme Oseo, le Centre Francilien de l'Innovation (CFI) et Scientipole Initiative.

Descriptif de l'offre

Dans le cadre de ses activités de datamining, **min&max** recherche un(e) stagiaire statisticien pour une durée allant de 4 à 6 mois.

Rattaché au directeur technique de **min&max**, votre mission consiste à

Volet 1 :

- Tester et comparer les différentes méthodes statistiques et les principaux outils de datamining sur des problématiques clients : identification de leviers d'excellence, diagnostic de défaillances,
- Mettre en œuvre, de manière opérationnelle, des études d'analyse de données (segmentation, scoring, ...) pour qualifier l'expérience clients dans l'hôtellerie.

Volet 2 : R &D

- Dresser l'état de l'art des algorithmes de détection de signaux faibles,
- Réaliser des tests par prototypage avec les algorithmes les plus performants sur des cas concrets dans un contexte big data,
- Proposer le plan d'action pour valoriser les résultats dans la suite **min&max**

Outils: Hadoop (bibliothèque de map-reduce plébiscitée par Yahoo, Facebook, Microsoft, ...), Mahout (bibliothèque de machine learning sur Big Data), R, Weka

Profil

H/F, étudiant(e) niveau bac+5, Master Ingénierie Mathématique avec une spécialité Statistiques ou Diplôme supérieur en Statistique et Econométrie, vous justifiez d'une première expérience professionnelle dans l'élaboration et l'analyse de statistiques.

Compétences techniques : VBA, SAS, R, langage SQL,...

Vous aimez travailler dans un cadre convivial. Vous êtes passionné(e) par les études et les techniques de datamining. Vous vous intéressez tout particulièrement à leurs applications stratégiques et opérationnelles pour les entreprises.

Votre relationnel ouvert, votre goût pour l'autonomie et votre esprit d'initiative seront les clés de votre épanouissement durant le stage. Vous faites preuve d'une bonne capacité de rédaction, idéalement en anglais aussi bien qu'en français.

Contact

Le stage est rémunéré bien sûr, et de manière satisfaisante car nous cherchons une collaboration durable qui pourra évoluer en CDI ou CDD (thèse Cifre). Contactez-nous pour échanger.

Si cette opportunité vous intéresse, n'hésitez pas à nous envoyer votre CV et votre lettre de motivation sous la référence "Stage datamining 2012" par mail : contact@minetmax.com